



TECNOLOGIA Y SISTEMAS

Propuesta de Servicios

Junio 2021
Buenos Aires - Argentina

ernesto@epsilon-sistemas.com.ar



EPSILON

Sistemas

ERNESTO PÉREZ

Cell: 011 6915 5049

ernesto@epsilon-sistemas.com.ar

MIGUEL H. PALAVECINO

Cell: 011 6571 2499

miguel@epsilon-sistemas.com.ar
miguelpalavecino@gmail.com

SITIO WEB:

www.epsilon-sistemas.com.ar

CORREO ELECTRÓNICO:

epsilon@epsilon-sistemas.com.ar

Estimado Colega:

Ofrecemos a UD nuestro servicio de Consultoría y Soporte en Tecnología y Sistemas.

Podemos brindarle nuestro Servicio de **Gestión de Infraestructura Tecnológica** para cubrir sus necesidades en la evaluación y planificación, gestión de activos y proveedores, manejo de incidentes, problemas y cambios, gestión de riesgos, continuidad del negocio, recuperación ante desastres y Ciberseguridad.

Le ofrecemos también nuestro Servicio de **Gestión de Proyectos** para ayudarlo en todo el ciclo de vida de sus iniciativas de **Transformación Digital**, desde la evaluación técnica, planificación, ejecución, homologación, monitoreo, control y cierre con la respectiva documentación.

Será un placer conocerlo y poder compartir nuestras experiencias para contribuir en sus próximos desafíos.

Cordiales Saludos

Ernesto Pérez

CEO & Founder

Miguel H. Palavecino

Project Management

Epsilon Sistemas

Misión:

Desde su formación, la misión de Epsilon es la de construir una relación de confianza con los Clientes para agregar valor a sus negocios mediante el uso de la tecnología.

Visión:

La visión de Epsilon es proponer el uso de la tecnología para que las empresas puedan innovar, ser más eficientes y competitivas alcanzando su mejor versión en la transformación digital.

Valores

Liderazgo, colaboración, integridad, responsabilidad, pasión y calidad son los valores que inspiran la lealtad de nuestros Clientes.

Servicios

Epsilon Sistemas ofrece un servicio de Consultoría y Soporte en Tecnología y Sistemas adaptado a las necesidades del Cliente.

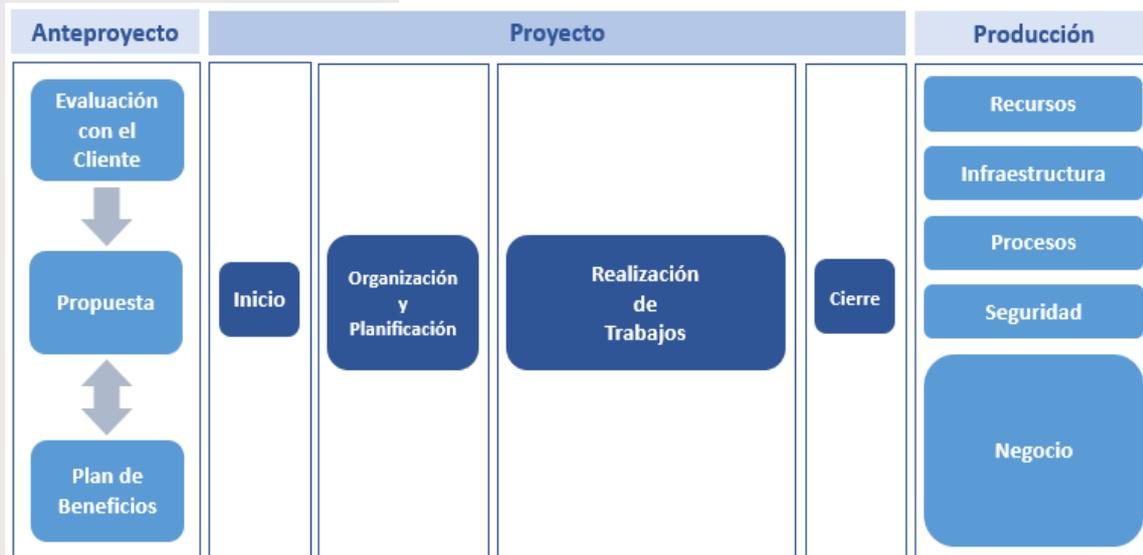
Podemos brindarle nuestro Servicio de **Gestión de Infraestructura Tecnológica** para cubrir sus necesidades en la evaluación y planificación, gestión de proveedores, manejo de incidentes, problemas y cambios, gestión de riesgos, continuidad del negocio, recuperación ante desastres y Ciberseguridad.

El servicio está basado en los principios de gobernanza del área de IT para administrar los recursos humanos y tecnológicos de manera adecuada siguiendo estándares y mejores prácticas.

El alcance del servicio cubre los siguientes tópicos:

- Infraestructura de Cableado, IT Room / Data Centre Design,
- Inventario y Control de Activos,
- Redes y Telecomunicaciones, Comunicaciones de Voz, Cámaras de Seguridad,
- Integración Global, Servicios de Internet,
- Servidores y Virtualización,
- Equipamiento y Licencias de Software en el puesto de trabajo como Desktop o Laptop,
- Dispositivos móviles, Solución de Impresión,
- Conectividad Wireless para Dispositivos Móviles,
- Solución de Resguardo y Restauración de la Información,
- Seguridad Informática, Administración de las Aplicaciones en uso,
- Mensajería y herramientas de Colaboración como Video Conferencia,
- Soluciones de Industria 4.0, Soluciones de Internet of Things (IoT),
- Ciberseguridad: Análisis de Vulnerabilidades, PenTesting y Recomendaciones.

Le ofrecemos también nuestro Servicio de **Gestión de Proyectos** para ayudarlo en todo el ciclo de vida de sus iniciativas de Transformación Digital, desde la evaluación técnica, planificación, ejecución, homologación, monitoreo, control y cierre con la documentación respectiva.



La Gestión de Proyectos incluye el uso de metodología estándar para la Evaluación de las necesidades, elaboración del Plan de Beneficios y presentación de la Propuesta Tecnológica al Cliente.

El análisis del CASO DE NEGOCIO incluirá :

- NECESIDADES DEL NEGOCIO (motivo, oportunidad, valor a ser entregado a la organización).
- ANALISIS DE LA SITUACION (estrategias, metas y objetivos, causas raíz de problemas, riesgos conocidos, factores críticos de éxito, criterios para el análisis: requerido, deseable, opcional).
- ESCENARIOS DE NEGOCIO: No Hacer Nada, Hacer el Mínimo Trabajo, Hacer más que el Mínimo Trabajo.
- RECOMENDACION: Opción Recomendada, Resultados del Análisis, Restricciones, Supuestos, Riesgos y Dependencias, Medidas de Exito, Hitos, Dependencias, Roles y Responsabilidades.
- EVALUACION: enunciado que describe el plan para medir los BENEFICIOS que entregará el proyecto.

El plan de GESTION DE BENEFICIOS describe el modo y el momento en que se entregarán los beneficios y los mecanismos que deben estar a disposición para medir esos beneficios, el cual incluirá :

- BENEFICIOS OBJETIVO (valor tangible e intangible).
- ALINEACION ESTRATEGICA (como se alinea con la estrategia de negocio de la organización).
- PLAZO PARA OBTENER LOS BENEFICIOS (corto, largo plazo y continuos).
- DUEÑO DE LOS BENEFICIOS (personal responsable de monitorear, registrar e informar los beneficios).
- METRICAS (medidas para mostrar los beneficios, medidas directas e indirectas).
- SUPUESTOS (factores que se esperan estén disponibles o visibles).
- RIESGOS (riesgos de obtención de los beneficios).

Una vez aprobado el Anteproyecto, Epsilon provee la Gestión y Liderazgo del Proyecto para alcanzar los objetivos en tiempo y forma, bajo el presupuesto aprobado y con la satisfacción del Cliente.